

# Bienvenido a Helpside Inc. 401(k) Retirement Plan - Helpside Inc.

## ¡Inscríbese hoy!

Instrucciones para inscribirse por Internet

*Por favor note: Usted puede inscribirse hoy o cualquier día en el futuro. En general, la aportación que elija realizar será vigente la siguiente fecha de ingreso al plan; no obstante, tendrá que consultar con su empleador para averiguar la fecha exacta que empezarán las deducciones de su nómina. Refiérase a su cuaderno de inscripción o su resumen descriptivo del plan para las fechas de ingreso específicas de su plan.*

**Para inscribirse por Internet vaya a:**  
**TA-Retirement.com**

**Para poder inscribirse por Internet, usted necesita darnos su actual dirección de correo electrónico. Si no tiene una dirección electrónica, puede inscribirse por teléfono. Favor de consultar las instrucciones telefónicas en la página siguiente.**

- Dentro de la sección "Your Account: LOGIN" (*Su cuenta: INGRESAR*) en la parte superior izquierda de la pantalla, seleccione el enlace **First time user? Register here** (*¿Usuario nuevo? Regístrese aquí*).
- Seleccione "I am an employee" (*soy un empleado*) y luego **Continue** (*continúe*).
- Ingrese su número de Seguro Social y seleccione **Continue**.
- Ingrese su fecha de nacimiento y código postal y seleccione **Next** (*siguiente*).
- Cree su propio nombre de usuario (Username) y contraseña (Password) y seleccione **Next**.
- Leer y repasar los Términos de Uso del sitio en inglés. Si usted acepta los términos, haga clic en **Agree** Si NO lo acepta, no seleccione **Agree** y llámenos al 1-800-401-TRAN (8726).
- Leer y repasar el acuerdo de Consentimiento para Comerciar Electrónicamente (en inglés). Si usted acepta el consentimiento, haga clic en **Agree** Si NO lo acepta, no seleccione **Agree** y llámenos al 1-800-401-TRAN (8726).
- En la pantalla de bienvenida a la inscripción en el plan por favor seleccione **Start**.
- De aquí en adelante, siga las instrucciones sencillas en inglés, las cuales le ayudarán a establecer o cambiar su tasa de aportación, sus opciones de inversión y sus elecciones para aportaciones futuras.

**Si no puede inscribirse por Internet, por favor vea en la página siguiente las instrucciones para la inscripción por teléfono.**

Al completar el proceso de inscripción en Internet, usted autoriza la deducción por nómina de sus aportaciones al plan. La autorización para hacer aportaciones al plan constituye un "arreglo en efectivo o diferido" de acuerdo a la sección 401(k) del Código de Rentas Internas y dichas aportaciones quedan sujetas a las restricciones de retiro de dinero del plan. Las aportaciones que se hagan al plan están sujetas a ciertas limitaciones que impone la ley federal y se podrán devolver estas aportaciones para cumplir con esas leyes. Al presentar esta autorización en Internet, usted entiende que ni Helpside Inc., ni el fideicomisario del plan ni sus filiales ni sus opciones de inversión son responsables de ninguna pérdida al actuar de acuerdo a instrucciones dadas por usted que crean ser genuinas.

# Bienvenido a Helpside Inc. 401(k) Retirement Plan - Helpside Inc. ¡Inscríbese hoy!

Instrucciones para la inscripción por teléfono

**Para inscribirse por teléfono:  
800-401-TRAN (8726)**

Para utilizar el proceso de inscripción por teléfono, se necesita utilizar un teléfono de botones.

**Marque el 1** para continuar en inglés

**Marque el 2** para continuar en español

**Se le indicará que marque su número de Seguro Social de 9 dígitos, seguido por el signo de números (#) y su número de identificación personal (Personal Identification Number, PIN) de 4 dígitos. Su PIN automáticamente se compone de su fecha de nacimiento en formato MMDD, seguido del signo de números (#).**

## 1. PERSONALICE SU PIN

Como usuario nuevo, se le indicará que cambie su PIN la primera vez que use el sistema. El sistema solicitará que usted ingrese su nuevo PIN de 4 dígitos, seguido por el signo de números (#). Para confirmar, vuelva a ingresar su PIN de 4 dígitos seguido por el signo de números (#). Un mensaje se le indicará que tuvo éxito al cambiar su PIN. Se le enviará una confirmación a su domicilio.

## 2. PARA LA INSCRIPCIÓN POR TELÉFONO

Se le pedirá que complete el proceso de inscripción por teléfono. El mensaje de le preguntará si consiente a los términos y condiciones del uso del proceso de inscripción por teléfono. Escuche los términos y condiciones con cuidado y **Marque el 1** para aceptar los términos y condiciones de la inscripción por teléfono.

## 3. ESTABLEZCA SU TASA DE APORTACIÓN/CONTRIBUCIÓN

Su tasa de aportación es la cantidad que se retendrá de cada cheque de pago. Ingrese la tasa a retener de cada cheque de pago seguido por el signo de números (#), **Marque el 1** para confirmar la tasa. La tasa de aportación que usted seleccione se enviará a su empleador para que se deduzca de su cheque de pago según las fechas límites de la nómina.

## 4. ESTABLEZCA SUS ELECCIONES DE INVERSIÓN (Refiérase a la planilla de opciones de inversión)

Sus aportaciones se invertirán de acuerdo con las selecciones que usted haga aquí. Se le pedirá que ingrese el porcentaje a asignar a cada opción de inversión en su plan hasta que el total asignado sume 100%. Los porcentajes tienen que ser en incrementos de porcentajes enteros. **Marque el 1** para confirmar sus elecciones. Se le enviará una confirmación a su domicilio.

Usted ha completado con éxito el proceso de inscripción por teléfono y ahora puede colgar para terminar la llamada, o puede esperar y se le conectará al menú principal.

\* Si no tenemos su fecha de nacimiento en nuestros registros, su PIN será un número que se genera al azar como se indica en su carta de inscripción.

Al completar el proceso de inscripción por teléfono, usted autoriza la deducción por nómina de sus aportaciones al plan. La autorización para hacer aportaciones al plan constituye un "arreglo en efectivo o diferido" de acuerdo a la sección 401(k) del Código de Rentas Internas y dichas aportaciones quedan sujetas a las restricciones de retiro de dinero del plan. Las aportaciones que se hagan al plan están sujetas a ciertas limitaciones que impone la ley federal y se podrán devolver estas aportaciones para cumplir con estas leyes. Al presentar esta autorización por teléfono, usted entiende que ni Helpside Inc., ni el fideicomisario del plan ni sus filiales ni sus opciones de inversión son responsables de ninguna pérdida al actuar de acuerdo a instrucciones dadas por usted que crean ser genuinas

## Planilla para la mezcla de inversiones

Esta planilla tiene por objeto ayudarle a ingresar sus selecciones de inversión durante el proceso de inscripción. Por favor no entregue esta planilla.

### Opción A: Serie de vencimiento específico

Las opciones de inversión de la serie de vencimiento específico está diseñada para que usted asigne el 100% de su aportación a la opción de inversión que mejor corresponda con su fecha proyectada de jubilación. Estas opciones de inversión son diversificadas y estructuradas para hacerse más conservadora al acercarse la fecha meta de la opción de inversión.

**Seleccione sólo una, de otra manera continúe a la Opción B.**

	<b>Marque uno</b>
ROI2 American Century One Choice In Retirement Ret Acct (Class: Investor)	<input type="checkbox"/> 100%
ROHV American Century One Choice 2020 Ret Acct (Class: Investor)	<input type="checkbox"/> 100%
ROHW American Century One Choice 2025 Ret Acct (Class: Investor)	<input type="checkbox"/> 100%
ROHX American Century One Choice 2030 Ret Acct (Class: Investor)	<input type="checkbox"/> 100%
ROHY American Century One Choice 2035 Ret Acct (Class: Investor)	<input type="checkbox"/> 100%
ROHZ American Century One Choice 2040 Ret Acct (Class: Investor)	<input type="checkbox"/> 100%
ROI0 American Century One Choice 2045 Ret Acct (Class: Investor)	<input type="checkbox"/> 100%
ROI1 American Century One Choice 2050 Ret Acct (Class: Investor)	<input type="checkbox"/> 100%
R26X American Century One Choice 2055 Portfolio Ret Acct (Class: Inv)	<input type="checkbox"/> 100%
R38W American Century One Choice 2060 Ret Acct (Class: Inv)	<input type="checkbox"/> 100%

### Opción B: Serie de asignación estratégica

Las opciones de inversión de la serie de asignación estratégica está diseñada para que usted asigne el 100% de su aportación a la opción de inversión que mejor corresponda con la mezcla de inversiones que refleje el horizonte de tiempo de inversión que usted seleccionó. **Seleccione sólo una, de otro manera continúe a la Opción C.**

	<b>Marque uno</b>
ROJK TA Vanguard LifeStrategy Income Ret Acct (Class: Investor)	<input type="checkbox"/> 100%
ROJI TA Vanguard LifeStrategy Conservative Growth Ret Acct (Class: Investor)	<input type="checkbox"/> 100%
ROJL TA Vanguard LifeStrategy Moderate Growth Ret Acct (Class: Investor)	<input type="checkbox"/> 100%
ROJJ TA Vanguard LifeStrategy Growth Ret Acct (Class: Investor)	<input type="checkbox"/> 100%

### Opción C: Crear su propia cartera de inversion

Si usted prefiere crear su propia cartera de inversión, simplemente seleccione de las siguientes opciones de inversión disponibles. Todas las elecciones deben ser en porcentajes completos y sumar 100%. Si usted elige inscribirse en el plan y no toma una elección de inversión, o si sus elecciones no suman 100%, se invertirá su aportación en *PortfolioXpress*®.

Clases de activo	Clases de active sub	Opciones de inversión	% de Contribución
<b>Bonos de Corto Plazo/Estable/Mercado Monetario</b>			
	<i>Valor Estable</i>	Q1QV Transamerica Stable Value Core Account (Class: N/A)	_____ .0%
<b>Bonos Intermediarios/Bonos a Largo Plazo</b>			
	<i>Bonos de Término Intermedio</i>	R1A2 AB High Income Ret Acct (Class: K)	_____ .0%
		R080 Loomis Sayles Investment Grade Bond Ret Acct (Class: N/A)	_____ .0%
		ROIQ Pioneer Strategic Income Ret Acct (Class: Y)	_____ .0%
	<i>Bonos de Término Largo</i>	R18X JPMorgan Extended Duration Ret Acct (Class: N/A)	_____ .0%
<b>Bonos Agresivos</b>			
	<i>Bonos de Alto Rendimiento</i>	R03H Transamerica Partners High Yield Bond Ret Acct (Class: N/A)	_____ .0%
	<i>Bonos Extranjeros/Mundiales</i>	ROF6 Templeton Global Bond Ret Acct (Class: A)	_____ .0%
<b>Acciones de Gran Capitalización</b>			
	<i>Acciones de Valor de Gran Capitalización</i>	R0D0 BlackRock Equity Dividend Ret Acct (Class: I)	_____ .0%
		R08Q State Street Russell Large Cap Value Index Ret Acct (Class: N/A)	_____ .0%
		ROIT Virtus Ceredex Large-Cap Value Equity Ret Acct (Class: I)	_____ .0%
	<i>Acciones de Mezcla de</i>	ROIM MFS Massachusetts Investors Ret Acct (Class: R-3)	_____ .0%

Clases de activo	Clases de active sub	Opciones de inversión	% de Contribución
	<i>Gran Capitalización</i>	R08M TA Vanguard Total Stock Market Index Ret Acct (Class: Admiral)	_____ .0%
		R045 Transamerica Partners Stock Index Ret Acct (Class: N/A)	_____ .0%
	<i>Acciones de Crecimiento de Gran Capitalización</i>	R02F Morgan Stanley Growth Ret Acct (Class: N/A)	_____ .0%
		R08S State Street Russell Large Cap Growth Index Ret Acct (Class: N/A)	_____ .0%

#### Acciones de Pequeña/Mediana Capitalización

	<i>Acciones de Valor de Mediana Capitalización</i>	R087 Transamerica Small/Mid Cap Value Ret Acct (Class: A)	_____ .0%
		ROEP Virtus Ceredex Mid-Cap Value Equity Ret Acct (Class: I)	_____ .0%
	<i>Acciones de Mezcla de Mediana Capitalización</i>	R05A State Street S&P Mid Cap Index Ret Acct (Class: N/A)	_____ .0%
	<i>Acciones de Crecimiento de Mediana Capitalización</i>	R1DL Prudential Jennison Mid Cap Growth Ret Acct (Class: Z)	_____ .0%
		R1FG Wells Fargo Discovery Ret Acct (Class: A)	_____ .0%
	<i>Acciones de Valor de Pequeña Capitalización</i>	R05S State Street Russell Small Cap Value Index Ret Acct (Class: N/A)	_____ .0%
	<i>Acciones de Mezcla de Pequeña Capitalización</i>	R08F TA Vanguard Small-Cap Index Ret Acct (Class: Admiral)	_____ .0%
	<i>Acciones de Crecimiento de Pequeña Capitalización</i>	R17R ClearBridge Small Cap Growth Ret Acct (Class: I)	_____ .0%
		ROF4 Neuberger Berman Genesis Ret Acct (Class: Trust)	_____ .0%
		R08R State Street Russell Small Cap Growth Index Ret Acct (Class: N/A)	_____ .0%
	<i>Bienes Raíces</i>	R08D TA Vanguard REIT Index Ret Acct (Class: Admiral)	_____ .0%

#### Acciones Internacionales

	<i>Acciones Extranjeras/Mundiales</i>	R07I American Funds EuroPacific Growth Ret Acct (Class: R-5)	_____ .0%
		RODJ American Funds New Perspective Ret Acct (Class: R-5)	_____ .0%
	<i>Acciones Extranjeras/Mundiales de Pequeña Capitalización</i>	ROE7 Columbia Acorn International Ret Acct (Class: I)	_____ .0%
	<i>Acciones de Mercados Emergentes</i>	R1XL State Street Emerging Markets Index Ret Acct (Class: N/A)	_____ .0%

#### Multi-Activos/Otras Inversiones

	<i>Sector</i>	ROIB BlackRock Health Sciences Ops Ret Acct (Class: I)	_____ .0%
		RODV Ivy Science & Technology Ret Acct (Class: Y)	_____ .0%
		RODW Prudential Jennison Natural Resources Ret Acct (Class: A)	_____ .0%
		RODX Prudential Jennison Utility Ret Acct (Class: A)	_____ .0%
		ROEO Wells Fargo Precious Metals Ret Acct (Class: A)	_____ .0%
	<i>Inversiones Equilibradas</i>	R02K AEGON Balanced Ret Acct (Class: N/A)	_____ .0%
		ROE5 BlackRock Global Allocation Ret Acct (Class: I)	_____ .0%
		ROCR Janus Henderson Balanced Ret Acct (Class: T)	_____ .0%
	<i>Opciones de Inversión de Vencimiento Especificado</i>	ROI2 American Century One Choice In Retirement Ret Acct (Class: Investor)	_____ .0%
		ROHV American Century One Choice 2020 Ret Acct (Class: Investor)	_____ .0%
		ROHW American Century One Choice 2025 Ret Acct (Class: Investor)	_____ .0%
		ROHX American Century One Choice 2030 Ret Acct (Class: Investor)	_____ .0%
		ROHY American Century One Choice 2035 Ret Acct (Class: Investor)	_____ .0%
		ROHZ American Century One Choice 2040 Ret Acct (Class: Investor)	_____ .0%

**Clases de activo Clases de active sub**

**Opciones de inversión**

**% de Contribución**

*Asignación de Opciones de  
Inversión de Activos*

RO10	American Century One Choice 2045 Ret Acct (Class: Investor)	_____	.0%
RO11	American Century One Choice 2050 Ret Acct (Class: Investor)	_____	.0%
R26X	American Century One Choice 2055 Portfolio Ret Acct (Class: Inv)	_____	.0%
R38W	American Century One Choice 2060 Ret Acct (Class: Inv)	_____	.0%
ROJK	TA Vanguard LifeStrategy Income Ret Acct (Class: Investor)	_____	.0%
ROJI	TA Vanguard LifeStrategy Conservative Growth Ret Acct (Class: Investor)	_____	.0%
ROJL	TA Vanguard LifeStrategy Moderate Growth Ret Acct (Class: Investor)	_____	.0%
ROJJ	TA Vanguard LifeStrategy Growth Ret Acct (Class: Investor)	_____	.0%

<b>Total de todas las opciones de inversión debe sumar 100%: _____ 100.0%</b>
---

